



## **Términos y condiciones de la Garantía limitada de por vida del Big Green Egg**

**1. BIG GREEN EGG:** Todos los modelos de Big Green Egg® tienen una garantía limitada de por vida que cubre los materiales y la fabricación de todas las piezas de cerámica (incluidas la base de cerámica [ceramic base], la cúpula con chimenea [dome with chimney], la caperuza de extinción [damper top], la cámara de combustión [fire box] y el aro de la cámara de combustión [fire ring]) que se extiende al comprador o el propietario original que haya adquirido el producto a un distribuidor autorizado y haya registrado la garantía conforme a lo estipulado. La presente garantía será válida mientras el comprador original sea el propietario del EGG® o del componente cubierto, con la excepción de otros componentes de cerámica, metal o madera, que están cubiertos como se explica a continuación. Esta garantía es adicional y no afecta a sus derechos legales.

**2. ACCESORIOS DE CERÁMICA:** El ConvEGGtor y las Ceramic Pizza/Baking Stones de la marca Big Green Egg tienen una garantía limitada de tres (3) años para el comprador original. La garantía de estos componentes cerámicos no cubre la rotura por caídas ni por el uso indebido.

**3. COMPONENTES METÁLICOS:** Los componentes metálicos, de acero inoxidable y de hierro fundido del EGG (incluidas las cintas metálicas [metal bands], el mecanismo de bisagra [hinge mechanism], la válvula metálica de doble función [dual function metal top], la parrilla de cocina [cooking grid], el emparrillado para el carbón [fire grate] y la puerta para la regulación de la corriente de aire [draft door]) tienen una garantía limitada de cinco (5) años para el comprador original.

Big Green Egg pone todo su empeño en utilizar materiales resistentes a la oxidación y pintura refractaria en las superficies metálicas. En cualquier caso, los materiales metálicos y los revestimientos protectores pueden verse alterados por diversos arañazos superficiales o por la exposición a sustancias y otras circunstancias que escapan al control de Big Green Egg. Entre otras cosas, el cloro, los humos industriales, ciertas sustancias químicas, los fertilizantes, la humedad extrema, los pesticidas para césped y la sal, son algunas de las sustancias que pueden corroer la pintura y el acabado de los revestimientos metálicos. Por estos motivos, la garantía de los componentes metálicos, de acero inoxidable y de hierro fundido no cubre la HERRUMBRE, la OXIDACIÓN, la DECOLORACIÓN ni otras IMPERFECCIONES, a no ser que estas puedan dar lugar además a una pérdida de integridad estructural o en un fallo de los componentes del EGG.

**4. COMPONENTES DE MADERA:** Los elementos de madera, incluidos los estantes (EGG Mates) y las mesas Big Green Egg tienen una garantía limitada de un (1) año para el comprador original. No está cubierto el desgaste normal por exposición a la intemperie ni las grietas en los productos de madera, a menos que conlleven una pérdida de integridad estructural.

**IMPORTANTE:** No coloque el EGG directamente sobre una superficie, soporte, mesa u otro apoyo combustible, ni cerca de ellos, sin utilizar un soporte Big Green Egg Metal Nest o Metal Table Nest u otro tipo de barrera refractaria debajo, como por ejemplo un adoquín de hormigón de 5 cm de grosor, ya que eso invalidaría la garantía y Big Green Egg rechaza expresamente toda responsabilidad derivada de cualquier daño directo, indirecto, incidental o consecuencial que se pueda ocasionar. Por favor, consulte los «Consejos de seguridad».

**5. INDICADOR DE TEMPERATURA Y JUNTA DE ESTANQUEIDAD:** Las juntas de estanqueidad (Gaskets) y el indicador de temperatura (Temperature Gauge) tienen una garantía limitada de un (1) año para el comprador original.

**6. OTROS:** Otros componentes y accesorios de Big Green Egg adquiridos a un distribuidor autorizado también pueden disponer de diversas garantías: por favor, consulte el producto específico para conocer los detalles.

**7. NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:** Estas garantías están basadas en un uso particular normal y razonable, y en un mantenimiento adecuado del EGG. Los usos comerciales y aplicaciones afines tienen una garantía limitada de un (1) año. La garantía no se aplica a ningún daño o rotura incidental o accidental, ni a ningún daño causado por: el transporte; caídas; un montaje incorrecto; un soporte inadecuado; el intento de suspender el EGG por cualquier otro medio que no sea un soporte Big Green Egg Nest aprobado o una superficie sólida refractaria debajo de la base; el uso comercial; modificaciones; alteraciones; negligencias; el uso indebido; un cuidado o mantenimiento indebidos; los peligros durante el traslado; el deterioro normal y razonable debido al uso, o catástrofes naturales. La cobertura de la garantía no se extiende a arañazos, abolladuras, desconchones, agrietamiento, descascarillado ni a pequeñas cuarteaduras cosméticas del esmaltado exterior que no afecten al funcionamiento del EGG.

No están cubiertos por las disposiciones de esta garantía los Big Green Eggs ni los productos relacionados adquiridos en distribuidores no autorizados o a través de comercios minoristas no autorizados o de terceras partes no autorizadas.

**Importante:** Cuando un consumidor compra a una fuente no autorizada, incluso a una que opere como negocio legítimo y ofrezca los productos en cajas sin abrir y con la tarjeta de garantía en blanco (pero que no sea un revendedor autorizado), está adquiriendo productos usados, conforme a la definición legal. Cuando alguien compra a un revendedor o minorista no autorizado, o a un revendedor no autorizado por internet, casi siempre adquiere artículos sin la garantía del fabricante, independientemente de cualquier declaración o afirmación realizada por el vendedor. Esta es la política declarada de muchas marcas y empresas, no solo de Big Green Egg.

**8. FECHA DE LA COBERTURA:** La cobertura de la garantía comienza cuando el comprador o propietario original registra en [biggreenegg.eu](http://biggreenegg.eu) un EGG adquirido a un distribuidor autorizado, conforme a lo estipulado en esta garantía. Si no le es posible registrar su EGG en el sitio web, el distribuidor autorizado le proporcionará un formulario que debe rellenar y enviar por correo postal a Big Green Egg. Para efectuar una reclamación de garantía se le solicitará un justificante de compra válido de un distribuidor autorizado.

**9. COBERTURA DE LA GARANTÍA:** Los componentes originales de Big Green Egg que presenten defectos de materiales o de fabricación, y que estén cubiertos por una garantía válida y registrada, serán sustituidos o reparados a criterio exclusivo de Big Green Egg, sin ningún coste adicional por el artículo o componente en garantía, conforme a los términos y condiciones de esta garantía.

**10. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA:** Para asistencia en cuestiones de garantía, póngase en contacto con el distribuidor autorizado donde adquirió el producto.

Para EGG adquiridos en países de fuera de Europa, las reclamaciones de garantía se tramitarán a través del agente o distribuidor autorizado del país de compra. Por favor, consulte la sección INTERNACIONAL del sitio web de Big Green Egg, en [BigGreenEgg.com](http://BigGreenEgg.com), para localizar el distribuidor internacional de Big Green Egg autorizado en su región. Las reclamaciones de garantía se deben realizar a través de un distribuidor o agente autorizado en el país donde se adquirió originalmente el producto. No despache ni envíe por correo ningún componente para una reclamación de garantía sin haberse puesto antes en contacto con un distribuidor o agente autorizado, ya que en algunos casos no es necesario devolver la pieza en garantía.

**11. INFORMACIÓN NECESARIA PARA RECLAMAR:** Para cualquier reclamación de garantía se debe presentar la factura de compra, en la que deben constar la fecha de compra y el nombre del distribuidor autorizado en el que se adquirió el EGG o el producto de Big Green Egg, junto con una descripción precisa del problema o de la pieza defectuosa. A efectos de la garantía, el comprador original es la persona cuyo nombre aparece en la factura de compra y que ha registrado la garantía de su Big Green Egg conforme a lo estipulado.

**12. ENVÍO Y ENTREGA:** Big Green Egg no se responsabiliza del envío, de los costes de entrega, de la mano de obra, de los costes de embalaje, de los impuestos de exportación o importación, del IVA ni de ningún otro impuesto gravado resultante de una reclamación de garantía, mantenimiento, reparación o devolución, salvo que haya sido autorizado por escrito por Big Green Egg.

**13. INVALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:** Cualquier modificación o alteración no autorizada de un EGG invalidará la garantía. Eso incluye taladrar agujeros o manipular indebidamente cualquiera de sus piezas; utilizar dentro del EGG una pieza que no sea un componente original de Big Green Egg, o utilizar algún componente interno de cualquier forma que no sea la prevista por el fabricante. La modificación o sustitución de algún componente interior, incluidos el emparrillado para el carbón (fire grate) y el aro de la cámara de combustión (fire ring), invalidará la garantía y Big Green Egg rechaza expresamente toda responsabilidad derivada de cualquier daño directo, indirecto, incidental o consecuencial que se pueda ocasionar. El vertido de líquidos encendedores o de cualquier mezcla inflamable sobre el EGG o dentro de él invalidará la garantía. Esta práctica es peligrosa y podría ocasionar daños o lesiones corporales. Por favor, consulte los «Consejos de seguridad» en [BigGreenEgg.eu](http://BigGreenEgg.eu).

**14. RETRASOS O FALLOS:** Big Green Egg no se responsabilizará de ningún retraso o fallo de funcionamiento en los productos de Big Green Egg cubiertos por la garantía que esté causado por un acontecimiento o contingencia ajeno al control de Big Green Egg,

incluidos a título enunciativo, pero no limitativo, fenómenos de la naturaleza, guerras, restricciones o limitaciones gubernamentales, huelgas, incendios, inundaciones, demoras en el transporte o escasez en el suministro de materiales.

**15. LIMITACIONES:** Esta garantía limitada es intransferible. No existen otras garantías, expresas ni implícitas, que trasciendan los términos especificados en esta garantía o lo recogido en los derechos legales, que varían de un estado a otro y de un país a otro. Big Green Egg no autoriza a ninguna persona o representante a adquirir o asumir ninguna obligación o responsabilidad en nombre de Big Green Egg en relación con la venta de ningún EGG o producto de Big Green Egg. Las garantías, ya sean escritas o verbales, expresas o tácitas, no se extienden a personas que obtengan el producto de cualquier fuente que no sea Big Green Egg o un distribuidor o agente de Big Green Egg autorizado, o a través de una promoción autorizada por Big Green Egg.

La adquisición y/o la aceptación de la entrega de cualquier producto de Big Green Egg por medio de distribuidores o revendedores no autorizados por internet invalidará la garantía asociada al producto. El Big Green Egg no se vende en tiendas outlet, en cadenas de tiendas de descuento, en tiendas por internet ni en tiendas de comercio electrónico, y la garantía no cubre ningún producto que se haya adquirido en este tipo de minoristas. En el sitio web de BigGreenEgg.eu se pueden verificar los distribuidores autorizados.

**16. OBLIGACIONES DE BIG GREEN EGG:** La reparación o sustitución de piezas de la manera y durante el periodo estipulados en la presente garantía constituirá el cumplimiento pleno de todas las obligaciones de garantía y/o de cualquier responsabilidad directa o derivada de Big Green Egg. El recurso exclusivo del comprador por cualquier rescisión de esta garantía o de cualquier otra garantía implícita se limita, según se describe en la presente garantía, a la sustitución o a la reparación del componente, que será enviado al comprador a costa del comprador.

**17. LIMITACIONES:** EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NO EXCEDERÁN ESTA GARANTÍA. QUEDA EXCLUIDA TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O CUALQUIER OTRO DAÑO.

Algunos estados y/o países no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o consecuenciales, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.

**18. REGISTRO DE LA GARANTÍA:** El registro de la garantía está disponible en BigGreenEgg.eu. En caso de no registrar su EGG en BigGreenEgg.eu, o de no registrar su compra por cualquier otro medio que Big Green Egg ponga a su disposición, la garantía no será válida. Si necesita un formulario impreso para enviarlo por correo postal, por favor, póngase en contacto con un distribuidor o agente autorizado. Las garantías especificadas en el presente documento contienen todos sus derechos legales específicos conforme a la garantía limitada de por vida de Big Green Egg. Sin embargo, puede que usted goce de otros derechos, que varían de un estado a otro y de un país a otro.

**19. ENCABEZADOS:** Los encabezados usados en esta garantía son solo para fines prácticos y no alteran los términos de la garantía.